



Česká pošta, s.p.
Doručovací a účelové síť PH
Bystřická 9, Praha 4
Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 90
225 90 Praha 025
Tel: +420 261 004 315
Fax: +420 261 004 355

Vážená paní
Mgr. Lucie Kindlmannová
Molákova 577/34
186 00 Praha 8

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka
ČP/37827/2017/PDÚSPH

Vyřizuje / telefon
Ryšavá

Místo odeslání / dne
Praha
20. 2. 2017

Věc

Vážená paní magistro,

odpovídáme na Vaše podání ze dne 25. 1. 2017 ve věci opakované nespokojenosti s dodáváním poštovních zásilek zaslanych na výše uvedenou adresu.

Na úvod naší odpovědi, přijměte prosím omluvu, jménem České pošty, s. p. i příslušných pracovníků, za problémy spojené s chybným dodáním poštovních zásilek.

Šetřením provedeným na provozovně Depo Praha 703 (190 07, Do Čertous 2717), která zajišťuje dodávání listovních zásilek v lokalitě pošty Praha 8, bylo zjištěno, že v současné době je doručovací okres obsazen stálou listovní doručovatelkou. Pracovnice má k dispozici i jmenný seznam nájemníků s označením čísel domovních schránek. Dále bylo zjištěno, že při dodání zásilek pracovnice komunikuje s pracovníky recepce a dodání zásilek by mělo být bezproblémové. Při dodání doporučených zásilek, je adresát kontaktován pracovníky recepce a v případě nepřítomnosti je výzva vložena do domovní schránky, rovněž i dodání obyčejných listovních zásilek je v případě nenalezení adresáta konzultováno, ihned s pracovníky recepce.

Vedoucí opakovaně důrazně projednala situaci s dodáním zásilek i s ostatními pracovníky, aby v případě zástupu bylo dodání plně funkční a ve spolupráci s recepcí.

Ještě jednou Vám děkujeme za zajištění seznamu nájemníků a i velice děkujeme za podporu a pomoc pracovníků recepce.

Dále bylo Vaše podání předáno i vedoucí balíkového dodání na vědomí a zajištění kvality dodání balíkových zásilek na výše uvedenou adresu. Vedoucí balíkového dodání Vás prosí o kontakt na tf. čísle 603 488 683 nebo 954 390 210, v případě jakýchkoliv pochybností o dodání zásilek na Vaši adresu, aby situaci mohla neprodleně řešit. Dotazy, případně další požadavky a možnosti zacházení se zásilkou (dosílka zásilky, opakované dodání zásilky aj) je možné uplatnit elektronickou cestou prostřednictvím adresy www.cpost.cz, případně na adrese: info@cpost.cz

Vážená paní magistro, přijměte ještě jednou naši omluvu za problémy, které Vám i ostatním adresátům vznikly. Děkujeme za Vaše upozornění, neboť připomínky zákazníků napomáhají zkvalitňovat služby pošty.

S pozdravem

Ing. Rastislav Choma
Ředitel DÚS PH