



Česká pošta, s.p.
Doručovací a účelové síť PH
Bystřická 9, Praha 4
Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 90
225 90 Praha 025
Tel: +420 261 004 315
Fax: +420 261 004 355

Vážená paní
Mgr. Lucie Kindlmannová

ID DS: qpgkduy

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka

Za správnost

Místo odeslání / dne

ČP/7066/2017/PDÚSPH

Kristovičová

Praha
10.1.2017

Věc

Odpověď na stížnost

Vážená paní Kindlmannová,

odpovídáme na Vaši další reakci na odpověď ze dne 25.10.2016.

Vedoucí listovní dodejny Praha 8 ve svém vyjádření k dodávání zásilek na adrese Molákova 577/34, 186 00 Praha 8 – Karlín uvedla, že určila jednoho pracovníka, který opsal veškeré jmenovky na domovních schránkách v předmětném domě. V současné době je již jmenný seznam k dispozici odpovědným doručovatelům, kteří se podílejí na doručování na okrsku, kam výše uvedená adresa spadá. Doufáme, že přijatá opatření na základě Vašich zaslaných podnětů, již eliminují další problémy s doručováním obyčejných listovních, doporučených zásilek a zásilek větších rozměrů.

S odpovědnými pracovníky byla opakovaně Vaše stížnost projednána podle interních předpisů.

Vážená paní Kindlmannová, za způsobené nepříjemnosti spojené s nekvalitním poskytováním služby se Vám omlouváme.

S pozdravem

Ing. Rastislav Choma v.r.
ředitel DÚS PH